

## ホテル利用規約

当院のペットホテルサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。

以下のご利用規約を厳守していただき、ご納得の上ホテル同意書にご署名をお願いいたします。

### 《ご利用時の注意事項》

- 当院のご利用が初めての場合、身分証（ご住所の証明が出来るもの）のご提示をお願いいたします。
- ご連絡等が一切無く、当院から確認の連絡にも出られず、ご予約日にご来院されない場合、自動的にキャンセルさせていただきます。
- キャンセルされる場合は、ご予約前日の正午までにご連絡をお願い致します。それ以降、特別なご事情なくキャンセルとなった場合は、100%のキャンセル料が発生いたします。
- ホテルのチェックイン・チェックアウトは診察時間内をお願いいたします。診察時間はホームページ等でご確認ください。  
※診察時間外でチェックイン・チェックアウトをご希望の場合は事前にご相談ください。
- ご利用前 1 年以内に犬は 5 種以上の混合ワクチンと狂犬病ワクチン、猫は 3 種混合ワクチンが未接種の場合は、お預かり致しかねます。  
未接種の場合には、チェックインの 1 週間前までにはご接種をお願いします。  
※他院で接種している場合は証明書をご提出ください。  
※ご事情により接種できない場合は、ご相談ください。
- ノミ・ダニ感染やノミ・ダニが媒介する感染症(重度熱性血小板減少症：SFTS)の感染防止のためノミ・ダニ予防がされていない場合にはお預かり致しかねます。  
事前に動物用医薬品にて適切に予防処置を行なってください。  
また、予防されていない方はお預かり中にノミ・ダニ予防薬の処置をさせていただきます。  
その際の予防薬処置代は飼い主様にご負担いただきます。
- 動物の性格や健康状態、お世話をする上での注意事項などは可能な限り詳しくお伝えください。
- 当院はホテルチェックイン後、健康チェックをさせていただきます。その際に異常が見つかり、治療が必要であると判断された場合はご連絡させていただき、検査や治療を行います。また、状態によっては入院管理（入院料金）に切り替えさせていただく場合がございます。
- ホテル中に投薬処置や点眼などの処置をご希望される場合には、処置代をいただきます。おやつやご飯と一緒に飲める場合、処置料金は頂きませんが飲み残した場合は投薬処置をさせていただきます。
- チェックアウト時、飼い主様以外がお迎えの場合は飼い主様ご本人より事前にご連絡ください。また、ホテル同意書のお控えを代理の方にお渡しください。
- 貴重品（保険証、現金など）、割れ物のお預かりはご遠慮させていただいております。お預け頂く荷物の中に入っている場合にはお持ち帰りをお願いいたします。

□お預け頂く毛布・ベット類は排泄物等で汚れてしまった場合には洗濯をさせていただきます。その際に色落ちや型くずれが発生する場合がございます。

□食器類は衛生のため院内の食器（ステンレス製）を使用させていただきます。もし、持参皿の使用をご希望される場合は、ご相談ください。持参皿に関しては取り扱いには十分に注意いたしますが、破損などの保証は致しかねますのでご了承ください。

□お散歩は性格や持病、天候などの安全面を考慮した上で行わない場合がございます。

□お預かり中に排泄物等で汚れてしまった場合は、当院の判断でシャンプーなどの処置をさせていただきます場合がございます。

□お預かり中やご帰宅後に、環境の変化から下痢や嘔吐など体調を崩してしまう場合がございます。その場合通常の診察時と同様に取り扱い、費用は飼い主様にご負担いただきます。

#### 《緊急時の対応ならびに免責事項等》

□持病・特異体質などによりお預かり中に状態が悪化した場合、飼い主様にご連絡するとともに必要な治療をさせていただきます。緊急的な場合は先に検査・治療をさせていただいた上でご連絡させていただきます。これらの場合の治療費は飼い主様にご負担いただきます。

□万が一、当方の過失により事故などが発生した場合は直ちに飼い主様にご連絡するとともに、獣医師が診察をさせていただきます。ご連絡がとれない場合や緊急性があると判断した場合は治療を先行して行います。この場合、治療に関する費用は当方にて負担させていただきます。

□不慮の事故・自然災害等の不可抗力によるトラブル（怪我・死亡・逃亡）につきましては、お客様にご連絡するとともに最善の処置を取らせていただきますが、その場合一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

□当院では、飼い主様 頂いた個人情報、ペットの情報に関して厳重に管理いたします。

★LINE からお預かり中の様子を動画でお届けできます。  
右側の QR コードをお読み取りください。

会員登録後、  
飼い主様のお名前とわんちゃん、ねこちゃんのお名前を  
お送りください。



東郷がじゅまるの樹動物病院

## ホテル同意書

以下の必要事項をご確認いただき、☑とご記入をお願いいたします。

1.別紙のホテル規約書の内容を理解し、承諾いたしました。

2.混合ワクチンについて適切に接種を行なっています。

( \_\_\_\_\_ 種、接種日 \_\_\_\_\_ )

3.(犬のみ)狂犬病ワクチンについて適切に接種を行っています。

(接種日 \_\_\_\_\_ )

4.ノミ・ダニ予防処置について適切に予防を行なっております。

購入先 ( 当院 ・ 他院 ・ その他 \_\_\_\_\_ )

処置時期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

予防薬名 \_\_\_\_\_

|              |       |                    |   |
|--------------|-------|--------------------|---|
|              | 年     | 月                  | 日 |
| 氏名           | _____ |                    |   |
| 動物名          | _____ |                    |   |
| 住所           | _____ |                    |   |
| TEL( _____ ) | -     | 緊急連絡先 TEL( _____ ) | - |