

キャンセルポリシー

当院のトリミングサロンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のキャンセルポリシーについてご確認いただき、ご理解とご協力をお願いいたします。

～キャンセルについて～

●やむを得ないキャンセル、予約の変更は予約日の前日の正午までにお電話か LINE で連絡ください。

予約日の前日正午から当日のキャンセルは、キャンセル料としてトリミング料金の 100% を頂戴いたします。

～遅刻について～

●やむを得ないご事情で当日のご予約時間に遅れる場合は速やかにお電話、もしくは LINE にてご連絡ください。

お電話が繋がらない場合は、留守番電話にメッセージを残してください。

●ご連絡無しの 10 分以上の遅刻は、次のご予約のお客様を優先させていただくため、コースの変更をお願いする場合があります。

●ご連絡が無く、ご予約の時間の 15 分を経過した場合は、無断キャンセルとしてトリミング料金 100% をお支払いいただきます。

～その他～

●天災・悪天候・やむを得ない事情によるキャンセルの場合は、キャンセル料をいただきません。

●ペットの体調不良の場合は、キャンセル料はいただきません。その際はお早めにご連絡を頂き、診察でのご来院をお願い致します。

●飼い主様の体調不良やお仕事のご都合でのキャンセルは、キャンセル料をいただきます。

キャンセル料のお支払い方法といたしましては、次回来院の際にお支払いをお願いいたします。

キャンセル料をお支払いしていただけない場合、または、度重なるキャンセル等は当院トリミングのご利用をお断りさせていただく場合があります。

今後もより一層サービスの向上に努めて参ります。何卒ご理解頂けますようよろしくお願い申し上げます。