

## 東郷がじゅまるの樹動物病院トリミング利用規約・同意書

当院のトリミングサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。お客様に安心してご利用頂けるように初回ご利用者様には、以下のご利用規約書に同意して頂き、ご署名を頂いております。また、下記に関する協議、ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

### 《ご利用時の注意事項》

□ ご利用前1年以内に犬は5種以上の混合ワクチン（猫は3種ワクチン）を未接種の場合は、お預かり致しかねます。また、各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用頂けません。※各種ワクチンの証明書をご提出ください。

□ ノミ・ダニ感染やノミ・ダニが媒介する感染症(重度熱性血小板減少症：SFTS)の感染防止のためノミ・ダニ予防がされていない場合にはお預かり致しかねます。

事前に動物用医薬品にて適切に予防処置を行なってください。

また、予防されていない方はお預かり中にノミ・ダニ予防薬の処置をさせていただきます。

その際の予防薬処置代は飼い主様にご負担いただきます。

□ お預かりするペットの注意事項・健康状態については事前にお申し出ください。高齢犬、妊娠・生理中、何かしらの持病がある場合、体調不良の場合などは獣医師による判断の上、トリミングを中止させていただく場合があります。また、管理義務を果たしていたにも関わらず、トリミング中に発生または悪化した病気や死亡などの責任は負いかねます。

□ 高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。その日の体調やストレスなどを鑑みて、これ以上は負担が大きいと判断した場合は、トリミングを中止させていただきます。その際、トリミングの進行具合により料金を頂く場合があります。

□ キャンセルされる場合は、ご予約前日の正午までにご連絡をお願い致します。

それ以降、特別なご事情なくキャンセルとなった場合は、100%のキャンセル料が発生いたします。詳細は、別紙のキャンセルポリシーをご確認ください。

□ お客様とトリミング内容をご相談の上、トリミングを行います。ペットの毛質などの理由で、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。

お直しに関しては3日以内にご連絡いただければ対応させていただきます。

※皮膚、被毛、もつれの状態により、カット方法やメニューの変更をさせて頂く場合があります。

《緊急時の対応ならびに免責事項等》

□持病・特異体質などにより処置中に状態が悪化した場合、お客様にご連絡するとともに必要な治療をさせていただきます。その場合の治療費はお客様にご負担させていただきます。

□万が一、当方の過失により事故などが発生した場合は直ちにお客様にご連絡するとともに、獣医師が診察をさせていただきます。ご連絡がとれない場合や緊急性があると判断した場合は治療を先行して行います。この場合、治療に関する費用は当方にて負担させていただきます。

□ 不慮の事故・自然災害等の不可抗力によるトラブル( 怪我・死亡・逃亡) につきましては、お客様にご連絡するとともに最善の処置を取らせていただきますが、その場合一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

□ 当院では、お客様から頂いた個人情報、ペットの情報に関して厳重に管理いたします。

年 月 日

□1.トリミングご利用規約の内容を理解し、承諾いたしました。

□2.別紙のキャンセルポリシーの内容を理解し、承諾いたしました。

ご署名 (飼主) \_\_\_\_\_

動物名 \_\_\_\_\_ ちゃん

電話番号 \_\_\_\_\_

ご住所 〒 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_