

東郷がじゅまるの樹動物病院 ホテル利用規約・同意書

当院のペットホテルサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。以下のご利用規約を確認していただき、ご納得の上ご署名をお願いいたします。

《ご利用時の注意事項》

- ホテルのチェックイン・チェックアウトは診察時間内をお願いいたします。
火・日・祝日 ；9：00 から 12：00
上記以外 ：9：00 から 12：00 16：00 から 19：00

- 動物の性格やお世話をする上での注意事項などは可能な限り詳しくお伝えください。

- ご利用前1年以内に5種以上の混合ワクチン（猫は3種ワクチン）、狂犬病ワクチンを未接種の場合は、お預かり致しかねます。また、各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用頂けません。※他院で接種している場合は証明書をご提出ください。
※ご事情により接種できない場合は、ご相談ください。

- お預かりするペットの注意事項・健康状態については事前にお申し出ください。

- 当院はホテルチェックイン後、健康チェックをさせていただきます。その際に異常が見つかり、治療が必要であると判断された場合はご連絡させていただき、検査や治療を行います。また、状態によっては入院管理に切り替えさせていただく場合がございます。

- ご連絡等が一切無く当院から確認の連絡にも出られず、ご予約日にご来院されない場合、自動的にキャンセルさせていただきます。
特別なご事情なくキャンセルとなった場合は100%のキャンセル料が発生いたします。

- 当院のご利用が初めての場合、身分証の提示をお願いいたします。

- チェックアウト時、飼い主様以外がお迎えの場合は飼い主様ご本人より事前にご連絡をお願いいたします。ご連絡なく飼い主様以外の方がお迎えに来た場合はお返しができかねます。

- 貴重品のお預かりはご遠慮させていただいております。

□お散歩は性格や持病、天候などの安全面を考慮した上で行わない場合があります。

□お預かり中に排泄物等で汚れてしまった場合は、当院の判断でシャンプーなどの処置をさせていただきます場合がございます。

□お預かり中やご帰宅後に、環境の変化から下痢や嘔吐など体調を崩してしまう場合がございます。その場合通常の診察時と同様に取り扱い、費用は飼い主様にご負担いただきます。

《緊急時の対応ならびに免責事項等》

□持病・特異体質などによりお預かり中に状態が悪化した場合、飼い主様にご連絡するとともに必要な治療をさせていただきます。緊急的な場合は先に検査・治療をさせていただいた上でご連絡させていただきます。これらの場合の治療費は飼い主様にご負担いただきます。

□万が一、当方の過失により事故などが発生した場合は直ちに飼い主様にご連絡するとともに、獣医師が診察をさせていただきます。ご連絡がとれない場合や緊急性があると判断した場合は治療を先行して行います。この場合、治療に関する費用は当方にて負担させていただきます。

□不慮の事故・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)につきましては、お客様にご連絡するとともに最善の処置を取らせていただきますが、その場合一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

□当院では、飼い主様 頂いた個人情報、ペットの情報に関して厳重に管理いたします。

上記の内容を理解し、承諾いたしました。

年 月 日

ご署名 (飼主) _____

動物名 _____ ちゃん

電話番号 (緊急連絡先) _____

ご住所 〒 _____
